

Checklist: confirmación multicanal

Coordina WhatsApp y llamada telefónica para confirmar la cita y reducir inasistencias.

Fecha: _____

Responsable: _____

Observaciones:

Checklist

- ☐ WhatsApp enviado.
- ☐ Datos de la cita verificados.
- ☐ Respuesta explícita recibida.
- ☐ Correo enviado, si corresponde al protocolo configurado.
- ☐ Llamada realizada.
- ☐ Compromiso verbal obtenido.
- ☐ Fricción logística resuelta.
- ☐ Estado actualizado.
- ☐ Seguimiento programado si no respondió.

Asombroso Learn — <https://www.asombroso.cl/learn/temas/confirmacion-multicanal#checklist>